

Deze week:

TWIGT PARKET

Op tien minuutjes rijden van Hendrik-Ido-Ambacht, Zwijndrecht en Heerjansdam heeft Twigt Parket een “winkeltje-aan-huis” geopend. Het is eigenaar Jan Twigt die aan de Dalenoord 66 in Rotterdam IJsselmonde vol trots over zijn zaak vertelt.

In het verspreidingsgebied van weekblad De Brug is Twigt Parket geen onbekende. Eigenaar Jan Twigt heeft inmiddels al een kwart eeuw ervaring in het plaatsen van vloeren. “De eerste drie jaar heb ik het samen met een oom van me gedaan. We opereerden toen onder de naam Bergweg Assortivloeren. In die tijd heb ik ook mijn papieren behaald voor Vakbekwaamheid”, vertelt Jan Twigt. Na drie jaar te hebben samengewerkt, vond Jan de tijd rijp om zelfstandig verder te gaan, hetgeen resulteerde in zijn eerste winkel aan het Amelandseplein in Rotterdam Zuid. Vanuit dat pand werden de klanten tot 1996 bediend. “Vervolgens heeft Twigt Parket tot juli van dit jaar aan de Weteringsingel in Hendrik-Ido-Ambacht gezeten. In al die jaren wisten de klanten de weg naar de vloerenspecialist goed te vinden. En sinds vorige maand is Twigt Parket te vinden aan de Dalenoord 66 in Rotterdam-IJsselmonde.

No-nonsense-aanpak

In al die jaren van succesvol ondernemerschap werkt Jan Twigt volgens de zogenaamde No-Nonsense-aanpak. “Alle klanten zijn voor mij gelijk. Of een klant nu komt voor een duurdere patroonvloer of een laminaatvloer, iedereen krijgt dezelfde behandeling. Op zo’n manier bouwen we met elke klant een goede relatie op. En doordat we een eenmanszaak zijn, is de man die de vloer verkoopt, ook de man die thuis komt inmeten, ook de man die de vloer legt en de service achteraf doet. Kortom: De eigenaar is ook de vloerenlegger”, vertelt Jan Twigt niet zonder trots. Door deze manier van werken is het contact met de klant heel direct. “Ik merk dat deze manier van werken tot heel veel mond-tot-mond reclame leidt, en dat levert natuurlijk weer nieuwe klanten op.” Het verkopen van een vloer heeft bij Twigt Parket geen prioriteit. Een goed advies aan de klant geven, is veel belangrijker. “De klant die in “het winkeltje aan huis” komt kijken, krijgt ook altijd vloerdelen mee naar huis. En dan adviseer ik ze ook altijd om direct een tintje lichter en donkerder ook mee te nemen. En laat de klant het maar eens op het gemak bekijken.”

Maatwerk

Als specialist op het gebied van vloeren, onderscheidt Twigt Parket zich ook met andere bedrijven. Er bestaat namelijk de mogelijkheid om vloeren op maat te krijgen, geheel naar de wens van de klant. “Te denken valt dan aan de breedte van de plank, de kleur, houtsoort en de eventuele veroudering en de staat van de veroudering. Eigenlijk is alles mogelijk, omdat de vloer per klant gefabriceerd wordt, geheel naar de wens. En dit alles natuurlijk tegen een scherpe prijs.

Vanuit H.I. Ambacht rijdt u via de Rotterdamseweg in zeer korte tijd naar het nieuwe pand aan de Dalenoord 66 in Rotterdam IJsselmonde. Volg de blauwe lijn van A naar Twigt Parket.



Beleefd aanbevolen!

Daarnaast kunnen klanten ook bij Twigt Parket terecht voor het aanhelen van bestaande vloeren, te denken valt aan een uitbouw van het huis of het verwijderen van een schouw. Ook voor onderhoud van de vloer of restauratie is men bij

“Een goed advies aan de klant geven, is veel belangrijker dan een vloer verkopen.”

Twigt Parket aan het juiste adres. Het bedrijf is ook gespecialiseerd in onderhoudsmiddelen van vloeren, waarbij gedacht moet worden aan was, olie en lak. Ook voor kurkvloeren kan men terecht, want Twigt Parket is een officieel kurkdealer. Zo heeft Twigt Wicanders Cork en Wicanders Wood in het assortiment. Officieel dealer is hij voor Quick Step, Balterio en Krono Step. Wie op zoek is naar lamelparket kan kiezen uit Kährs, een Zweeds topproduct en Terra Antica, voor meer verouderde vloeren. Speciaal voor mensen die iets zoeken tussen laminaat en parket heeft Twigt het merk Parky. “Dat is eigenlijk parket, maar met de eigenschappen van laminaat”, verduidelijkt de eigenaar. Heel verrassend is ook de marmoleum in click-uitvoering die in het assortiment te vinden is. “Deze variant is geschikt voor onder meer houten ondervloeren, zonder verdere aanpassing. Een groot voordeel is dat de vloer natuurlijk ook gemakkelijk verhuisbaar is.” En zoals al eerder gezegd kan de klant natuurlijk ook terecht voor een vloer naar eigen wens, de zogenaamde Twigt Parketvloeren.

Wat kan de klant van Twigt Parket verwachten?

Met de verhuizing naar Rotterdam IJsselmonde is eigenaar Jan niet bang dat de klanten uit Ambacht, Zwijndrecht en Heerjansdam hem niet meer weten te vinden. “Wat is nou tien minuutjes rijden voor een vloer die voor tientallen jaren in huis of kantoor komt te liggen. Een ander voordeel voor de klant is dat er niet meer vanuit een garage geholpen hoeft te worden, maar vanuit het “winkeltje-aan-huis”, aldus Twigt. Ook in de nieuwe omgeving weet men Twigt Parket

al te vinden. Binnenkort wordt de Gereformeerde Gemeente van Rotterdam IJsselmonde voorzien van een nieuwe vloer. “Dat is een mooi project, waarbij we gelijk kunnen laten zien waartoe we in staat zijn. Tijdens grotere klussen kan Twigt de hulp inroepen van ZZP-ers op afroep. Het afgelopen jaar heeft ook Twigt Parket best wel gemerkt dat het economisch wat minder ging in het land, maar het verwondert de eigenaar dat hij zoveel werk heeft blijven behouden in vergelijking met branchegenoten. “Aan de ene kant verwondert me dat, maar het stemt me wel tot dankbaarheid”, aldus Jan Twigt. Ook voor de doe-het-zelver heeft Twigt Parket een unieke service, dat wil zeggen gratis inmeten, bezorgen en de benodigde gereedschappen in bruikleen geven. Als klap op de vuurpijl komt vakman Jan zelf het begin van de vloer leggen. “Hierdoor behoudt de klant de volledige garantie, omdat het conform de garantievoorwaarden van de fabrikant en Twigt Parket gelegd wordt. Wie een vloer koopt kan rekenen op een snelle levering. Vaak binnen een week. Maatwerk duurt uiteraard wat langer. De plaatsing van de vloer en eventuele goede schoonloopmat, die in diverse kleuren en maten leverbaar is, gaat altijd in goed overleg met de klant. “We weten altijd wel een juist tijdstip te vinden”, besluit Jan Twigt.

Twigt Parket

Dalenoord 66
3079 ZC Rotterdam IJsselmonde
06-26088967 (overdag)
010-4821814 (na 18.00 uur)

De ‘vijf’ van: Jan Twigt

Drechtstreek:

Afgelopen 14 jaar prachtig gewoond. Met de vele nieuwbouw, onder meer De Volgerlanden, een prachtig werkgebied.

Hobby's: Lezen en varen

Favoriete Sport:

Zeevissen, vanaf een kotter of vanaf het strand.

Vakantieland:

Geen mooier land dan Nederland.

Toekomst:

Hopend dat de zaak nog 22 jaar mag blijven bestaan.

